

# РЕСАНТА®

## ПАСПОРТ

### ТЕПЛОВАЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПУШКА



## Серия ТЭП, ТЭПК

ТЭП-2000 / ТЭП-2000К / ТЭП-2000Н  
ТЭП-3000 / ТЭП-3000К / ТЭП-3000Н  
ТЭП-5000 / ТЭП-5000К / ТЭП-5000К1  
ТЭП-9000 / ТЭП-15000К / ТЭП-24000К

ТЭПК-2000  
ТЭПК-2000К  
ТЭПК-3000  
ТЭПК-3000К  
ТЭПК-5000К



Напишите нам  
ваше мнение о товаре!

[idea@resanta.ru](mailto:idea@resanta.ru)

[www.resanta.ru](http://www.resanta.ru)



## **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Компания «Ресанта» поздравляет Вас с приобретением данного продукта. Наша компания гарантирует высокое качество и безупречное функционирование приобретенного вами изделия, при соблюдении правил его эксплуатации.

Мы всегда рады получить от Вас обратную связь по эксплуатации нашей продукции, а также по улучшению его качества:

E-mail: [idea@resanta.ru](mailto:idea@resanta.ru)

Web site: <http://www.resanta.ru>

## Оглавление

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	5
2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ .....	5
3. КОМПЛЕКТНОСТЬ .....	7
4. ОБЩИЙ ВИД УСТРОЙСТВА.....	8
5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	9
6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ .....	10
7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	12
8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ .....	12
9. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ .....	12
10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ .....	13
11. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН.....	15
12. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ .....	16

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.

Данный паспорт технического устройства является справочным материалом, в котором описываются основные элементы управления изделием.



### **Внимание!**

*Перед использованием данного устройства обязательно прочтите инструкцию.*

Представленная документация содержит минимально необходимые сведения для применения изделия. Предприятие-изготовитель вправе вносить в конструкцию усовершенствования, не изменяющие правила и условия эксплуатации, без отражения их в эксплуатационной документации. Дата производства отражена в серийном номере устройства в формате ггмм с 16 по 19 символы.

Правила реализации продукции определяются предприятиями розничной торговли в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Пушки тепловые электрические серий ТЭП и ТЭПК (далее тепловые пушки) предназначены для вентиляции и обогрева производственных, общественных и вспомогательных помещений. Рабочее положение пушки - установка на полу.

## 2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

При использовании тепловой пушки, необходимо соблюдать ряд мер предосторожности, в том числе общие правила электробезопасности. Неправильная эксплуатация в силу игнорирования мер предосторожности может привести к причинению вреда здоровью пользователя и других людей, а также нанесению ущерба их имуществу.

1. Пушка при работе нагревается до высокой температуры. Чтобы избежать ожогов, не прикасайтесь руками и другими частями тела к горячим поверхностям прибора.

2. Тепловая пушка содержит внутри горячие и искрящие компоненты. Не используйте пушку в местах использования или хранения бензина, краски или других легковоспламеняющихся жидкостей.

3. Пушка должна располагаться вдали от легковоспламеняющихся и легкодеформируемых объектов.

4. Удостоверьтесь, что корпус прибора и его нагревательный элемент остыли, прежде чем прибор будет уложен в упаковку для длительного хранения.

5. Когда прибор не используется долгое время, храните его в сухом прохладном месте в заводской картонной упаковке.

6. **НЕ НАКРЫВАЙТЕ ПРИБОР**, когда он работает. Не сушите на нём одежду и любые другие ткани и материалы. Это может привести к его перегреву, выходу из строя или причинить значительный ущерб Вам и/или вашему имуществу.



## **Внимание!**

*Производитель рассматривает выход из строя тепловой пушки вследствие её накрывания, как не гарантийный случай.*

7. Периодически наблюдайте за правильностью и безопасностью работы прибора. Если неподалеку от прибора находятся дети, внимательно следите за тем, чтобы дети не прикасались к прибору руками.

8. Продолжительность непрерывной работы прибора не должна составлять более 24 часов. Продолжительность паузы в работе – не менее 2 часов.

9. Всегда отключайте прибор от электрической сети, когда он не используется.

10. Тепловая пушка, в зависимости от модели, рассчитана на питание от электросети переменного тока частотой 50 Гц, номинальным напряжением 220 - 230В (однофазные) или 380В (трехфазные).

11. Электрическая розетка должна быть заземлена.

12. Регулярно проверяйте, что электрическая вилка плотно подключена к розетке. Если вилка сильно нагревается во время работы, замените розетку. Это должен делать специалист.

13. Никогда не подключайте прибор к электросети, если его поверхность влажная (мокрая). Избегайте попадания жидкостей внутрь прибора.

14. Никогда не используйте прибор в ситуации, когда он может соприкоснуться с водой.

15. Никогда не используйте прибор в помещениях с относительной влажностью более 90%.

16. Когда прибор включен, не касайтесь его поверхности, поверхности блока управления, розетки или вилки мокрыми частями тела.

17. Не включайте электрическую пушку, если её сетевой шнур или вилка имеют повреждения. Во избежание опасности поражения электрическим током, поврежденный сетевой шнур должен меняться только в авторизованных сервисных центрах производителя, квалифицированными специалистами.

18. Никогда не пытайтесь производить ремонт изделия самостоятельно. Это может причинить вред вашему здоровью и повлиять на гарантийное обслуживание прибора.

19. Не устанавливайте пушку на ковровые покрытия.

20. Не прокладывайте сетевой шнур под ковровыми покрытиями и не прижимайте его предметами мебели. Прокладывайте сетевой шнур так, чтобы об него невозможно было споткнуться.

21. Не просовывайте пальцы и исключите попадание посторонних предметов внутрь тепловой пушки.

22. Используйте устройство только так, как описано в данном руководстве. Любое другое использование, не рекомендуемое изготовителем, может привести к пожару, поражению электрическим током или травмам.

23. Ни в коем случае не выполняйте очистку тепловой пушки, когда она включена в розетку.

24. Во избежание перегрева и риска возникновения пожара, а также повреждения внутренней электрической сети, не изменяйте длину сетевого шнура и не подключайте прибор через электрические удлинители. Однако при необходимости можно использовать удлинитель, если его параметры соответствуют мощности прибора и если он не используется другими потребителями электроэнергии.

25. Для нормальной работы прибора уровень напряжения электросети должен быть достаточен, а ее технические параметры должны быть в строгом соответствии с техническими параметрами, указанными в паспорте. При необходимости выясните характеристики своей сети у поставщика электроэнергии.

26. Запрещено устанавливать прибор непосредственно под электрической розеткой или под проведенным электрическим кабелем, когда выходящие тепловые потоки попадают на них. Это может привести к их перегреву, что создаст аварийную ситуацию.

27. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, обладающими недостаточным опытом и знаниями, если они не находятся под наблюдением и не получили инструкций по использованию устройства от лица, ответственного за их безопасность.



### **Внимание!**

*Нарушение правил использования данного оборудования может привести к его повреждению или к несчастным случаям. Повреждение электроприбора из-за нарушения требований, описанных в данном руководстве, исключает возможность бесплатного гарантийного ремонта.*

## **3. КОМПЛЕКТНОСТЬ**

Тепловая пушка	1 шт.
Паспорт	1 шт.
Упаковка	1 шт.

Таблица 1. Комплектность

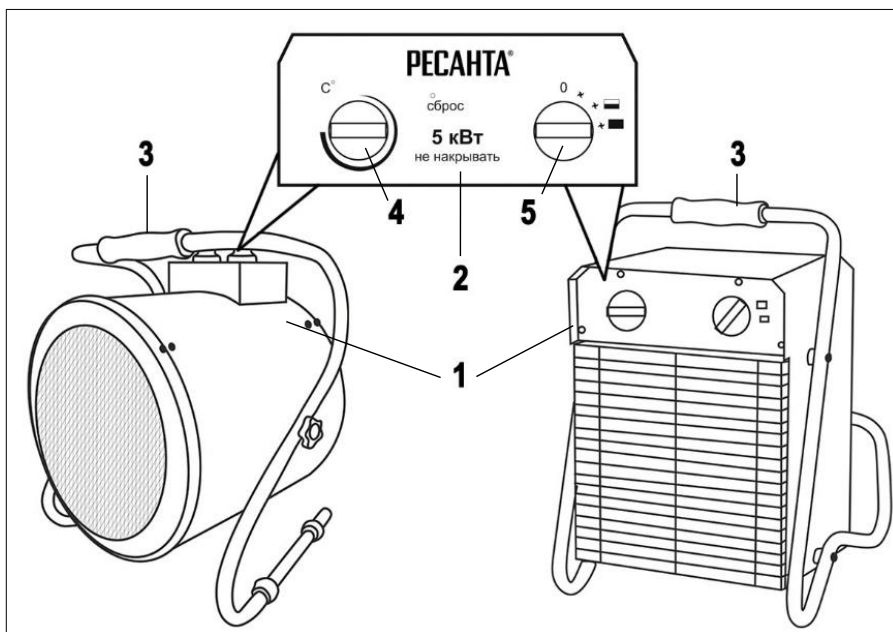
**4. ОБЩИЙ ВИД УСТРОЙСТВА**

Рис. 1. Общий вид.

1. Корпус
2. Панель управления
3. Ручка
4. Регулировка термостата
5. Переключатель режимов работы



## 5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель/Серия	ТЭПК-2000	ТЭПК-3000	ТЭПК-2000К	ТЭПК-3000К	ТЭПК-5000К
Напряжение сети, В	220-230	220-230	220-230	220-230	220-230
Частота сети, Гц	50	50	50	50	50
Номинальная мощность, Вт	2000	3000	2000	3000	5000
Режим 1, Вт	1000	1000	25*	25*	40*
Режим 2, Вт	2000	2000	1000	2000	5000
Режим 3, Вт	-	3000	2000	3000	-
Масса, кг	1.9	3.1	1.65	2.4	4.3

Таблица 2. Технические характеристики серии ТЭПК

Модель/Серия	ТЭП-2000Н	ТЭП-3000Н	ТЭП-2000	ТЭП-3000	ТЭП-2000К	ТЭП-3000К
Напряжение сети, В	220-230	220-230	220-230	220-230	220-230	230-220
Частота сети, Гц	50	50	50	50	50	50
Номинальная мощность, Вт	2000	3000	2000	3000	5000	3000
Режим 1, Вт	25*	30*	650	30*	30*	30*
Режим 2, Вт	1000	1500	1300	2500	2000	1500
Режим 3, Вт	2000	3000	2000	3000	-	3000
Масса, кг	2.9	3.2	4.3	5.7	4.3	3.2

Таблица 3. Технические характеристики серии ТЭП(1)

Модель/Серия	ТЭП-5000К1	ТЭП-5000	ТЭП-9000	ТЭП-5000К	ТЭП-9000К	ТЭП-15000К	ТЭП-24000К
Напряжение сети, В	220-230	380	380	380	380	380	380
Частота сети, Гц	50	50	50	50	50	50	50
Номинальная мощность, Вт	5000	5000	9000	5000	9000	15000	24000
Режим 1, Вт	30*	30*	50*	30*	50*	90*	145
Режим 2, Вт	3300	2500	4500	2500	4500	5000	12000
Режим 3, Вт	5000	5000	9000	5000	9000	10000	24000
Режим 4, Вт	-	-	-	-	-	15000	-
Масса, кг	5.4 (7.1)**	5.4 (5.7)**	8.6 (7.9)**	5.4	6.9 (10,5)**	19	21,3

Таблица 3. Технические характеристики серии ТЭП(2)

\* В этом режиме работает только вентилятор. Функция обогрева отключена.

\*\*Для специальной серии

## 6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ПОРЯДОК РАБОТЫ

### **Принцип работы.**

Воздушный поток, втянутый вентилятором в корпус, проходя между петлями ТЭНов, нагревается и подается в помещение через решетку.

Работа тепловой пушки возможна в режиме вентиляции (без нагрева), в режиме частичной или полной мощности.

Однофазные модели (кроме ТЭП - 5000К1) оснащаются евровилкой для непосредственного включения в евророзетку. Трехфазные модели (кроме ТЭП-9000; ТЭП-15000К, ТЭП-24000К), а также однофазная модель ТЭП – 5000К1 имеют кабель для подключения к сети.

В свою очередь модели ТЭП-9000, ТЭП-15000К имеют на корпусе пятиконтактную вилку для подключения кабеля-сцепки, а модель ТЭП-24000К имеет клеммную колодку для подключения.

### **Подключение оборудования к сети питания.**

Подключение трехфазных моделей должно осуществляться через автоматический выключатель (ВА) соответствующего мощности номинала. Не допускается работа трехфазных тепловых пушек при отсутствии одной из фаз.

Подключение кабеля к разъемам (вилке и клеммной колодке) должен осуществлять квалифицированный специалист. Подключение должно производиться в строгом соответствии символьного обозначения каждого провода и разъема. В случае отсутствия символьного, используется цветовое обозначение.

Ниже представлено общепринятое цветовое и символьное обозначение проводов силового кабеля.

#### **Для однофазного подключения:**

L - фазовый провод. Цвет: белый, черный или коричневый.

N - «ноль», «нейтраль». Цвет: синий.

PE - Защитное заземление, «земля». Цвет: жёлто-зелёный.

#### **Для трехфазного подключения:**

L1 – фаза 1, L2 – фаза 2, L3 – фаза 3. Цвет: белый, черный и коричневый.

N - «ноль», «нейтраль». Цвет: синий.

PE - Защитное заземление, «земля». Цвет: жёлто-зелёный.

В случае единого цветового решения для всех проводов силового кабеля или несоответствия цветов схеме выше следует пользоваться символической расшифровкой.

 **Внимание!**

*Производитель не несет ответственности за повреждения, которые возникли вследствие неправильного подключения питания устройства.*

Перед тем как включить устройство убедитесь, что термостат и переключатель режимов находятся в положении выкл.(OFF).

**Эксплуатация тепловой пушки:**

1. Установите пушку так, чтобы она стояла прямо на твердой поверхности, на безопасном расстоянии от влажных и легковоспламеняющихся объектов.

2. Подсоедините пушку к источнику питания.

3. Установите регулятор термостата в положение Макс (MAX) так, чтобы нагревательный элемент работал на полную мощность.

4. Затем включите один из режимов обогрева на переключателе для достижения нужной температуры.

5. Отрегулируйте нужную температуру с помощью термостата.

6. Когда температура в комнате достигнет нужного уровня, нагревательный элемент прекратит работать, в то время как вентилятор продолжит работать.

7. Когда температура в комнате упадет, включится нагревательный элемент.

8. Нагревательный элемент будет включаться и выключаться автоматически, поддерживая температуру комнаты постоянной.

9. Перед тем как выключить прибор, переведите термостат в положение минимальной температуры и переключатель режимов в положение вентиляции на 2-3 минуты. Затем переведите переключатель в положение ВЫКЛ. И отключите прибор из источника питания.

Все тепловые пушки оснащены термозащитой, отключающей устройство при перегреве.

На моделях, оснащенных термозащитой с ручным сбросом, для повторного включения после остывания необходимо тонким предметом нажать кнопку сброса защиты (RESET) на передней панели. На иных моделях предусмотрено автоматическое включение при достижении приемлемой температуры.

**Примечание:**

В случае принудительного выключения оборудования вентилятор может продолжать крутиться еще некоторое время для снижения температуры изделия и увеличения его срока службы.

## 7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Прибор необходимо регулярно очищать от пыли и загрязнений.

Перед очисткой выключите прибор, отсоедините его от электрической сети и дайте ему остыть. Затем протрите его поверхность мягкой слегка влажной тряпкой.

## 8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Причина	Способ устранения
Тепловая пушка не включается	Отсутствует напряжение в сети	Проверьте наличие напряжения в сети.
При включении тепловой пушки в режим 2 или 3 вентилятор работает, но воздух не нагревается	1. Установленная на терморегуляторе температура ниже температуры воздуха в помещении. 2. Сработала защита от перегрева. 3. Сработала защита термостата.	1. Измените положение терморегулятора. 2. Отключите тепловую пушку от сети до полного остывания. 3. Отключите тепловую пушку от сети, дождитесь остывания прибора, затем сбросьте защиту, если у пушки есть такая опция.
Нагревательный элемент (ТЭН) покраснел.	Слишком высокое или низкое входное напряжение.	Подключайте тепловую пушку к сети, соответствующей параметрам на наклейке устройства.
Нагревательный элемент (ТЭН) покраснел.	Заблокировано входное отверстие для забора воздуха.	Держите устройство вдали от посторонних предметов, таких как газеты, пластиковые и бумажные пакеты, занавески и проч., которые могут перекрыть отверстие для забора воздуха.
Тепловая пушка сильно шумит.	Устройство стоит неустойчиво.	Поставьте тепловую пушку на ровную поверхность.

Таблица 4. Возможные неисправности и способы их устранения.

## 9. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ, ХРАНЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ

Тепловая пушка в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами крытого транспорта при температуре воздуха от минус 50°C до плюс 50°C и относительной влажности до 80%, с исключением возможных ударов и перемещений внутри транспортного средства.

Хранение тепловой пушки следует осуществлять в упаковке изготовителя в помещении при температуре от минус 50°C до плюс 50°C и относительной влажности до 80%.

## **Внимание!**

*После транспортировки или хранения тепловой пушки при отрицательных температурах следует выдержать изделие в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее 2-х часов. После длительного хранения или перерыва в работе первое включение ТЭП не производить в режиме 3.*

### **Утилизация**

Тепловая пушка собрана из современных и безопасных материалов. Однако в ее конструкции могут содержаться материалы, требующие особых правил утилизации. Проконсультируйтесь у местной службы по поводу корректной утилизации отработавшего срок службы оборудования. Для некоторых частей устройства может требоваться специальная утилизация.

## **10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ**

1. Изготовитель гарантирует работу тепловой пушки на протяжении одного года со дня продажи.

2. Гарантийный ремонт не производится при нарушении требований, указанных в паспорте.

3. Гарантийный ремонт не производится при нарушении гарантийной пломбы (наклейки).

4. Гарантийный ремонт производится при наличии печати фирмы, даты продажи и подписи продавца.

5. При отсутствии печати фирмы-продавца, даты продажи или подписи продавца гарантийный срок исчисляется от даты изготовления.

6. Гарантийный ремонт производится при наличии и полном совпадении серийных номеров на устройстве и в паспорте.

7. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи:

- Механических повреждений корпуса изделия (сколов, трещин и т.п.) и кабеля питания;
- Температурные повреждения корпуса тепловой пушки и краски, вызванные перегревом конструкции;
- Дефектов вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей и т.п.;
- Работы тепловой пушки при повышенном напряжении электрической сети;
- на чистку и периодическое техническое обслуживание.

Данный документ не ограничивает определенные законом права потребителя, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашения сторон.

**ДОРОГОЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Мы выражаем Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

Компания “Ресанта” устанавливает официальный срок службы на тепловую электрическую пушку 5 лет, при условии соблюдения правил эксплуатации.

При покупке изделия требуйте проверки его комплектации, внешнего вида и правильного заполнения гарантийного талона в Вашем присутствии.

В случае возникновения неисправностей не пытайтесь самостоятельно ремонтировать изделие, т.к. это опасно и приводит к утрате гарантии.

Гарантийный срок эксплуатации тепловой электрической пушки “РЕСАНТА” составляет 1 год.

Все пожелания по качеству товара присылайте по адресу [idea@resanta.ru](mailto:idea@resanta.ru)

## 11. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Тепловая электрическая пушка \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

признан годным для эксплуатации.

Дата продажи \_\_\_\_\_

Я покупатель/представитель фирмы \_\_\_\_\_

С условиями эксплуатации ознакомлен \_\_\_\_\_

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
Описание дефекта, № прибора

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ОТК изготовителя**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
Описание дефекта, № прибора

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ОТК изготовителя**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
Описание дефекта, № прибора

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ОТК изготовителя**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## 12. СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

- **Абакан**, Молодежный квартал, 12/а, тел.: 8 (3902) 26-30-10, +7 908 326-30-10
- **Астрахань**, ул. Рыбинская, д.11, тел.: 8 (8512) 42-93-77.
- **Армавир**, ул. Карла Либкнехта, д.68/5, тел.: +7 962 855-40-18.
- **Архангельск**, Окружное шоссе, д.6, тел.: 8 (8182) 42-05-10.
- **Барнаул**, пр. Базовый, д.7, тел: 8 (3852) 57-09-55, 50-53-48.
- **Белгород**, ул. Константина Заслонова, д. 92, тел: 8 (4722) 217-585.
- **Благовещенск**, ул. Раздольная 27, тел. 8 914 601 0007.
- **Братск**, Пром.зона БЛПК, п 27030101, офис 26, тел: +7 914 939-23-72.
- **Брянск**, ул. 2-ая Почепская, д. 34А, тел: 8 (4832) 58-01-73.
- **Великий Новгород**, ул. 3-я Сенная, д.2А, тел: 8 (8162) 940-035.
- **Владивосток**, ул. Снеговая, д.119, тел: +7 904 624-03-29.
- **Владимир**, ул. Гастелло, д.8 А, тел: 8 (4922) 77-91-31, 8 (4922) 44-40-84.
- **Волгоград**, проспект Ленина д.69 "А" первый этаж, тел.: 8 (8442) 78-01-68 (доб.2 - сервис).
- **Вологда**, ул. Гончарная 4А; т.+7 981 507-24-12.
- **Воронеж**, ул. Электросигнальная, д.17, тел: 8 (473) 261-10-34.
- **Дзержинск**, ул. Красноармейская, д.15е, оф.21 тел: 8 (8313) 39-79-89.
- **Екатеринбург**, ул. Бисертская, 145, офис 6, тел.: 8 (343) 384-57-25.
- **Иваново**, ул. Спартака, д.13., тел 8 (4932) 77-41-11.
- **Иркутск**, ул. Тракторная, д.28, тел: +7 908 660-41-57 (сервис), 8 (3952) 70-71-62.
- **Йошкар-Ола**, ул. Красноармейская слобода, д. 59, тел. 8(967)753-48-74.
- **Казань**, ул. Поперечно-Авангардная, д.15, тел: 8 (843) 206-03-65.
- **Калининград**, ул. Ялтинская, д. 129, тел: 8 (4012) 71-95-04.
- **Калуга**, пер. Сельский, д.2А, тел: 8 (4842) 92-23-76.
- **Кемерово**, ул. Радищева, д.2/3, тел: 8 (3842) 65-02-69.
- **Киров**, ул. Потребкооперации, д.17, тел: 8 (8332) 21-42-71, 21-71-41.
- **Кострома**, ул. Костромская, д. 101, тел: 8 (4942) 46-73-76.
- **Краснодар**, ул. Грибоедова, д.4, литер "Ю", тел: +7 989 198-54-35.
- **Красноярск**, ул. Северное шоссе, 7а, тел: 8 (391) 293-56-69.
- **Курган**, ул. Омская, д.171Б, тел: 8 (3522) 630-925, 630-924.
- **Курск**, ул. 50 лет Октября, д.126 А. Тел.: 8 (4712) 36-04-46, 8 (4712) 77-13-63.
- **Липецк**, ул. Боевой проезд, д.5, тел: 8(4742) 52-26-97.
- **Магнитогорск**, ул. Рабочая, д.109, стр. 2, тел.: +7 919 342-82-12.
- **Москва**, ул. Нагатинская, д.16 Б, тел: 8 (499) 584-44-90.
- **Москва**, Ильменский проезд, д. 9А, стр. 1, тел.: 8 (495) 968-85-70.
- **Москва**, Сигнальный проезд 16, строение 3, корпус 4, офис 105, тел.: +7 906 066-03-46.
- **Москва**, ул. Никопольская, д.6, стр.2, тел.: 8 (495) 646-41-41, +7 926 111-27-31.
- **Мурманск**, ул. Домостроительная, д. 21/2, тел.: +7 960 020-46-59, +7 960 020-46-83.
- **Набережные Челны**, Мензелинский тракт, д.52, склад 6 тел 8 (8552) 250-222.
- **Нижний Новгород**, ул. Вятская, д.41, тел: 8 (831) 429-05-65 доб.2.
- **Нижний Тагил**, ул. Индустриальная, д.35, стр.1, тел.: 8 (3435) 96-37-60.
- **Новокузнецк**, ул. Щорса, д.15, тел: 8 (3843) 20-49-31.
- **Новосибирск**, ул. Даргомыжского, д.13, этаж 1, помещение 2 (правое крыло), тел. 8 (383) 373-27-96.
- **Омск**, ул. 20 лет РККА, д.300/3, тел: 8 (3812) 38-18-62, 21-98-18, 21-98-26.
- **Оренбург**, пр. Бр.Коростелевых, д.163, тел: 8 (3532) 48-64-90.
- **Орёл**, пер. Силикатный, д.1, тел: 8 (4862) 44-58-19.
- **Орск**, ул. Союзная, д.3, тел: 8 (3532) 37-62-89.
- **Пенза**, ул. Измайлова, д.17а, тел: 8 (8412) 22-46-79.
- **Пермь**, ул. Левченко, д.1, лит.Л тел.: 8 (342) 254-40-78.
- **Петрозаводск**, район Северная Промзона, ул. Заводская, д. 10 А, тел.: 8 (812) 309-87-08.

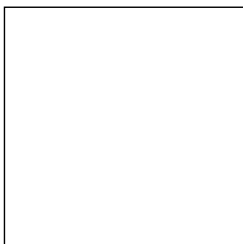


- **Псков**, ул. Леона Поземского, д.110, тел.: 8 (8112) 700-181.
- **Пятигорск**, Черкесское шоссе, д.6, тел: +7 968 279-279-1, 8 (8652) 20-58-50.
- **Ростов-на-Дону**, ул. Вавилова, д.62Г, склад №11, тел: +7 928 279-82-34, 8 (863) 310-89-82.
- **Рязань**, ул. Зубковой, д. 8а (завод Точинвест), 3 этаж, офис 6, тел.: 8 (4912) 30-13-22.
- **Самара**, ул. Авиационная, д.1 лит.А, офис 45, тел: 8 (846) 207-39-08, 8 (846) 276-33-05.
- **Санкт-Петербург**, ул.Минеральная, д. 31, лит В, тел: 8 (812) 384-66-37.
- **Санкт-Петербург**, ул. Автобусная, д. 6В, тел: 8 (812) 309-73-78.
- **Саранск**, ул. Пролетарская, д.130А, база Комбината "Сура", тел.: 8 (8342) 22-36-37
- **Саратов**, ул. Пензенская, д. 2, тел: 8 (8452) 49-11-79.
- **Симферополь**, ул. Балаклавская, д.68, тел: +7 978 091-19-58.
- **Смоленск**, Краснинское шоссе, д.35Г, 1 этаж, тел: 8 (4812) 29-46-99.
- **Сочи**, ул. Гастелло, д.23А, тел: +7 918-401-49-16.
- **Ставрополь**, ул. Коломийцева, д. 46, тел.: +7 961 455-04-64, 8 (8652) 500-727, 500-726.
- **Стерлитамак**, ул. Западная, д.18, литер А тел.: 8 (3472) 294-410.
- **Сургут**, ул. Базовая, д. 5, тел.: 8 (3462) 758-231, доб.1-офис, доб.2-сервис.
- **Тамбов**, проезд Монтажников, д.2Г, тел: 8 (4752) 42-98-98, +7 964 130-85-73.
- **Тверь**, пр-т. 50 лет Октября, д.156, тел: 8 (4822) 35-17-40.
- **Томск**, ул. Добролюбова, д.10, стр.3 тел: +7 952 801-05-17.
- **Тольятти**, ул. Коммунальная, д.23, стр.2 тел: 8 (8482) 651-205.
- **Тула**, Ханинский проезд, д. 25, тел: 8 (4872) 38-53-44 / 37-67-45.
- **Тюмень**, ул. Судостроителей, д.16, тел: 8 (3452) 69-62-20.
- **Удмуртская Республика**, Завьяловский р-н, д. Пирогово, ул. Торговая, д.12, тел: 8 (3412) 57-60-21 / 26-03-15.
- **Улан-Удэ**, ул.502км. д.160 оф 14. Тел. 8(3012) 20-42-87.
- **Ульяновск**, ул. Урицкого, д.25/1, склад №2, тел: 8 (8422) 27-06-30, 27-06-31.
- **Уфа**, ул. Кузнецовский затон, д.20, тел.: 8 (347) 246-28-43 (сервисный центр); 8 (347) 214-53-59 (офис).
- **Хабаровск**, ул. Индустриальная, д. 8а, тел:8 (4212) 79-41-73.
- **Чебоксары**, Базовый проезд, д.15, тел: 8 (8352) 35-53-83, 21-41-75.
- **Челябинск**, ул. Морская, д.6, тел: 8 (351) 222-43-15, 222-43-16.
- **Череповец**, ул. Архангельская, д. 47, склад №10, тел: +7 911 517-87-92.
- **Шахты**, Ростовская область, пер. Сквозной, д. 86а, тел. +7 909 406-63-11.
- **Ярославль**, Пр-кт Октября, д.87а, тел: 8 (4852) 66-32-20, 8 (4852) 67-20-32.
- **Казахстан, г. Алматы**, Илийский тракт, 29, тел: (727) 225 47 45, 225 47 46.
- **Казахстан, г. Астана**, ул. Циолковского 4, склад 8а, тел +7 (771) 754 02 45.
- **Казахстан, г. Караганда**, ул. Молокова 102, тел: +7 (707) 469 80 56.
- **Казахстан, г. Шымкент**, ул. Толе би 26, корп.1, офис 206 тел: (7252) 53-72-67.

**Полный актуальный список сервисных центров Вы так же можете  
посмотреть на сайте [www.resanta.ru](http://www.resanta.ru)**

**Для заметок:**





Изготовитель (импортер):  
«ТЕК Техник унд Энтвинклунг»  
Адрес: Зюдштрассе, 14, Базель, Швейцария  
Сделано в КНР  
Ред. 1